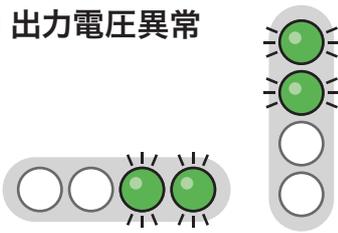


# バッテリー エラーコード一覧表

バッテリーに異常が発生すると本体LEDランプが点滅します。  
点滅パターンは以下の通りです。

## 1 出力電圧異常

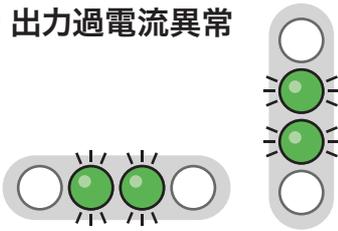


**原因** ファンの故障、バッテリーの故障

### 対処方法

バッテリーのONかOFFのどちらかのボタンを押してエラー解除を行ってください。  
ファン1つずつをファンケーブルとバッテリーに接続し回転するか確認してください。  
①ファンのどちらかが回転する場合、回転しないファンの故障が考えられます。  
②ファンのどちらも回転しない場合、ファンの故障、またはバッテリーの故障が考えられます。

## 2 出力過電流異常

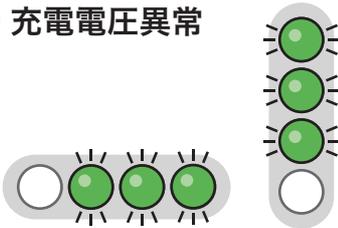


**原因** ファンの故障、ケーブルの故障、ファンの寿命、バッテリーの故障

### 対処方法

バッテリーのONかOFFのどちらかのボタンを押してエラー解除を行ってください。  
①バッテリー単体で電源をONにし、エラーが発生するか確認  
単体では正常でケーブルのみを接続するとエラーになる場合はケーブルの故障  
次にファン1つずつをファンケーブルとバッテリーに接続し回転するか確認  
②ファンのどちらかが回転する場合、回転しないファンの故障  
③ファンのどちらも回転しない場合、ファンの故障、ケーブルの故障、ファンの寿命のいずれかが考えられます。

## 3 充電電圧異常

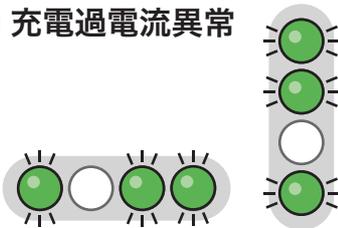


**原因** 完全放電\*1、バッテリーの寿命

### 対処方法

バッテリーの寿命です。新しいバッテリーをお買い求めください。  
\*1 完全放電: 電池残量をゼロのまま放置すると完全放電し、安全回路が働いて再使用できなくなりますので、必ず充電してください。

## 4 充電過電流異常

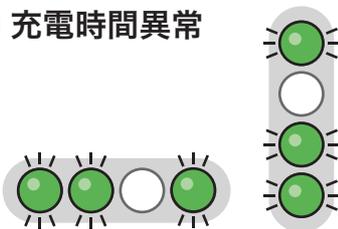


**原因** 充電時の異常、バッテリーまたは充電器の故障

### 対処方法

バッテリーのONかOFFのどちらかのボタンを押してエラー解除を行ってください。  
しばらく時間をおいて充電器を繋げ、充電を開始ください。

## 5 充電時間異常

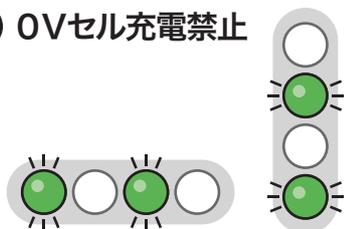


**原因** バッテリーの寿命

### 対処方法

バッテリーの寿命です。新しいバッテリーをお買い求めください。

## 6 0Vセル充電禁止

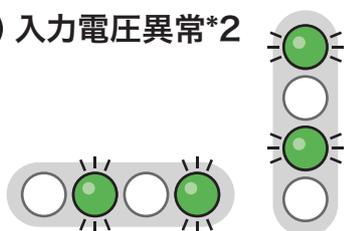


**原因** 完全放電\*1 (0Vセル充電禁止)

**対処方法** バッテリーの寿命です。新しいバッテリーをお買い求めください。

\*1.完全放電:電池残量をゼロのまま放置すると完全放電し、安全回路が働いて再使用できなくなりますので、必ず充電してください。

## 7 入力電圧異常\*2

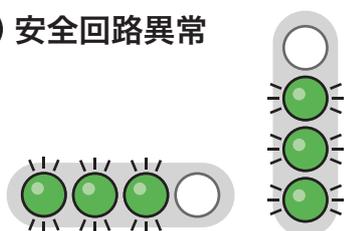


**原因** 充電中プラグの引抜き、充電器の故障

**対処方法** コンセントプラグを抜き、充電を再開してください。

\*2.入力電圧異常:充電中にプラグを引き抜くとエラー表示しますが、故障ではありません。

## 8 安全回路異常

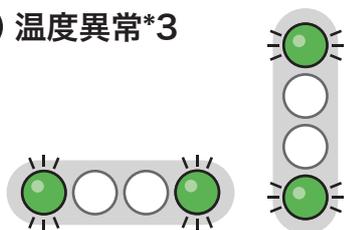


**原因** バッテリーの故障(安全回路)

**対処方法** バッテリーのONかOFFのどちらかのボタンを押してエラー解除を行ってください。

しばらく時間をおいて充電器を繋げ、充電を開始ください。

## 9 温度異常\*3

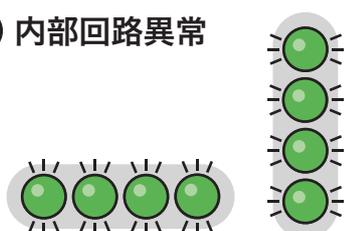


**原因** 充電時の指定温度範囲外

**対処方法** 規定の温度範囲内でご使用ください。

\*3.温度異常:使用可能温度(-20~50℃)もしくは充電可能温度(5~35℃)範囲を外れると、LEDの両サイド2つが点滅  して停止します。充電中は既定の温度範囲内に入ると自動的に復帰します。

## 10 内部回路異常



**原因** バッテリーの故障(内部回路)

**対処方法** カスタマーサポートセンター(TEL:0570-075-566 平日10時~17時)へご連絡ください。

### 保証対象について

本製品の保証期間はご購入から1年です。ご購入1ヶ月以内にユーザー登録を行ってください。

保証にはユーザー登録をしていただくか、保証書の掲示が必要です。

保証書に所定事項をご記入及び記載内容をお確かめの上、大切に保管して下さい。

また、保証期間内であっても、以下の場合は保証対象外となります。

- ・ユーザー登録がなく、なおかつ保証書の掲示がない場合
- ・保証書に販売店ならびに購入年月日の記載がない場合、またはご購入が確認できる証明書(レシート・納品書等)を掲示いただけない場合
- ・保証書に偽造・改変が認められた場合
- ・故障した本製品をご提出いただけない場合
- ・正常な使用状態と認められない場合

例)バッテリー本体に割れや凹みがあり、落下または強い衝撃が加わった形跡が認められた場合。

- ・簡易防水構造になっていますが、INPUT端子・OUTPUT端子部及びケース内部に浸水の形跡が認められる場合