

お客様 各位

平素より、FZN・空調風神服をご愛顧いただき、心より感謝申し上げます。

早速ではございますが、FZN・空調風神服として販売しておりますリチウムイオンバッテリーの廃棄に関して、以下の通りご案内申し上げますとともに、よくあるご質問を Q&A にお纏め致しましたので、ご参考にご覧いただけますと幸いです。

今後とも、FZN・空調風神服のご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

## 【バッテリーリサイクル義務化に関する空調風神服の取り組み】

FZN・空調風神服で展開しているリチウムイオンバッテリーは、JBRC に加盟しています。そのため、リチウムイオンバッテリーをご購入されたお客様は、廃棄の際に、JBRC のリサイクル協力店として登録されている先のバッテリー回収 BOX に投函でき、適切にリチウムイオンバッテリーを廃棄していただくことが可能です。

ただし、企業様が廃棄される際は「産業廃棄物（産廃）」となるため、メーカー、ならびに、販売店での回収が出来かねます。先述のバッテリー回収 BOX にも投函できかねますため、大変お手数をお掛け致しますが、企業様ご自身で、以下の通り、ご対応を頂きますようお願いいたします。

- ① JBRC の産廃排出事業者に登録していただき、JBRC に回収のご依頼をお願いいたします。
- ② お近くの産業廃棄物処理業者様へ処理のご依頼をお願いいたします。
- ③ お住いの自治体にご相談ください。

※JBRC の産廃排出事業者ご登録方法等、詳しくは一般社団法人 JBRC のホームページを参照してください。

## 【よくあるご質問 Q & A】

### 【一般ユーザー様の場合】

Q. メーカーは、不要になったバッテリーを回収してくれないの？

A. メーカーでは不要になったバッテリーの回収は行っておりません。

お近くの JBRC リサイクル協力店をご利用いただくか、お住まいの自治体の廃棄方法に従って廃棄をお願いします。

Q. 不要になったバッテリーは、メーカーに送り返してもいいですか？

A. メーカーでは不要になったバッテリーの回収は行っておりません。お近くの JBRC リサイクル協力店をご利用いただくか、お住まいの自治体の廃棄方法に従って廃棄をお願いします。

- Q. ネットでバッテリーを購入しましたが、どこで廃棄したらいいですか？
- A. お近くの JBRC リサイクル協力店をご利用いただくか、お住まいの自治体の廃棄方法に従って廃棄をお願いします。
- Q. バッテリーを捨てるときに、JBRC 回収拠点に持ち込んでいいですか？
- A. FZN・空調風神服のリチウムイオンバッテリーは JBRC に登録しておりますので、JBRC 回収拠点に持ち込み可能です
- Q. 回収拠点に持ち込む場合、何台まで持ち込めますか？
- A. お近くの JBRC リサイクル協力店にご確認ください。
- Q. 膨張または破損したバッテリーを廃棄したい場合はどうしたらいいですか？
- A. 膨張または破損したバッテリーは JBRC では回収できません。お住まいの自治体へ廃棄方法をご相談ください。

### 【企業様の場合】

- Q. 企業がまとめてバッテリーを捨てる時はどうしたらいいですか？
- A. 企業様が廃棄される際は「産業廃棄物（産廃）」となるため、メーカー、ならびに、販売店での回収が出来かねます。企業様ご自身で、以下の通り、ご対応を頂きますようお願いいたします。
- ① JBRC の産廃排出事業者に登録していただき、JBRC に回収のご依頼をお願いいたします。
  - ② お近くの産業廃棄物処理業者様へ処理のご依頼をお願いいたします。
  - ③ お住いの自治体にご相談ください。
- ※JBRC の産廃排出事業者ご登録方法等、詳しくは一般社団法人 JBRC のホームページを参照してください。

### ※注意事項

JBRC・自治体・産業廃棄物処理業者などへバッテリーを回収していただく場合は、バッテリーの端子部分にテープ（セロハンテープ・ビニールテープ・など）を貼って絶縁してください。絶縁していないバッテリーは、回収およびリサイクル時にショート（短絡）による発熱・発火の恐れがあります。

※本情報は、2026 年 4 月 3 日時点での情報となります。

変更などがありましたら、随時ホームページ等でお知らせをしております。

ご不明点につきましては、お買い求めいただいた販売店、または、カスタマーサポートセンター、ホームページ内のお問い合わせフォームからお問い合わせください。

=====

株式会社サンエス カスタマーサポートセンター

(Tel) 0570-075-566 (お電話受付：平日 10:00 ～ 17:00)

(ホームページ) <https://fzn-suns.co.jp/contact/>